

Undersøgelse af
**Danskernes
sommerferie i
højsæsonen 2021
i Aarhusregionen**

Destinationsrapport | Oktober 2021

Epinion



Indhold

- 3 Introduktion og hovedkonklusioner
- 5 Ferievaner i sommeren 2021 og danskernes sommerferie i Aarhusregionen
- 10 De uvante rejsende i Aarhusregionen
- 12 Rejsemotiver og syn på Aarhusregionen som feriedestination
- 18 Aarhusregionens coronahåndtering og danskernes fremtidige ferieplaner

Danskernes sommerferie i højsæsonen 2021 i Aarhusregionen

Kvantitativ spørgeskemaundersøgelse blandt 4.007 danskere i hele Danmark og 497 danskere, som afholdt ferie i Aarhusregionen i sommerferien 2021

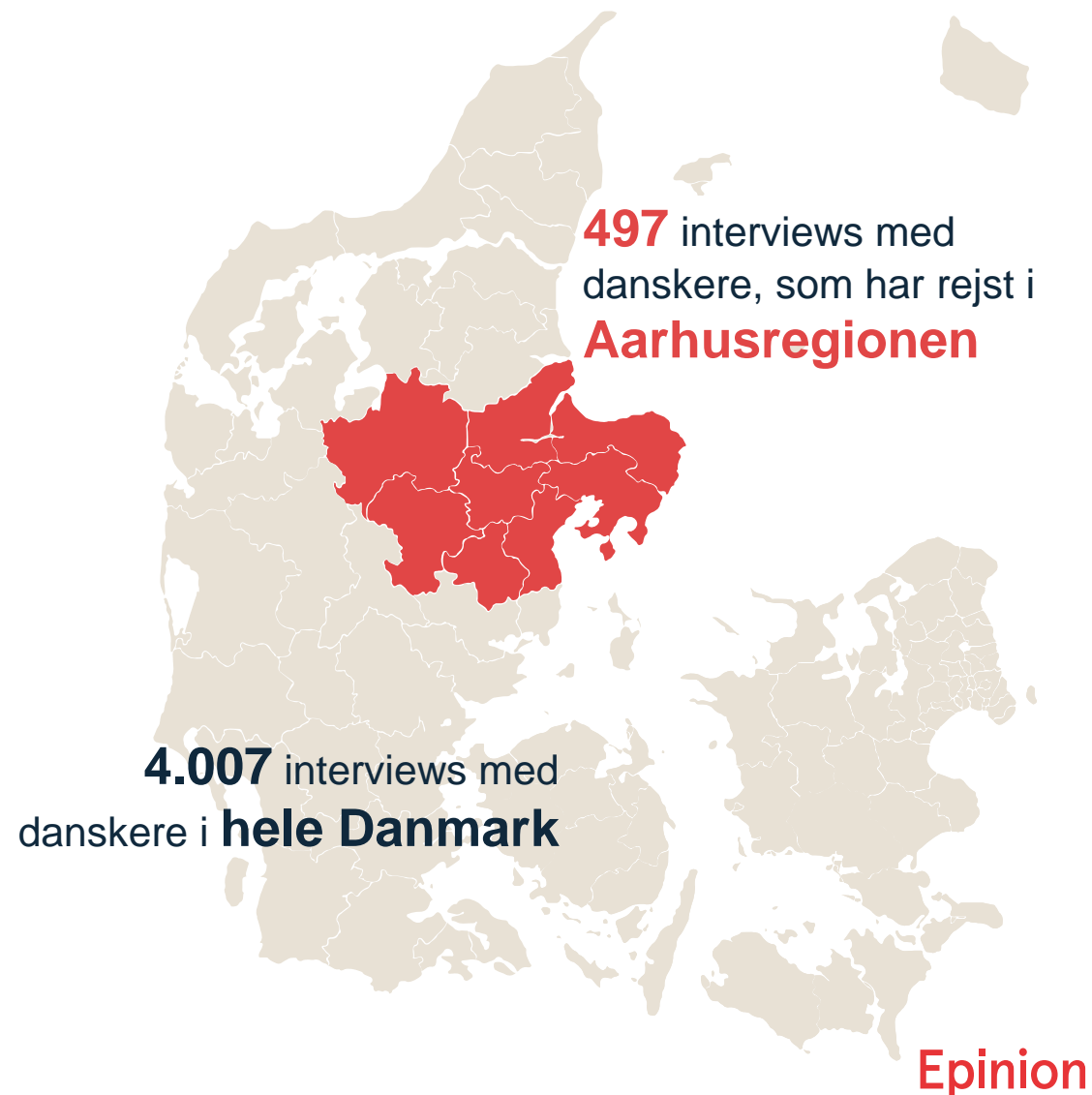
Visit Denmark har for andet år i træk gennemført en national undersøgelse af danskernes sommerferie i Højsæsonen. Dette er destinationsrapporten for Aarhusregionen, som fokuserer på de danskere, der har rejst i regionen. Epinion har indsamlet 497 interviews med personer på 18 år eller derover, som har været på ferie i Aarhusregionen. Interviewene er gennemført fra d. 2. til d. 18. september. Data er rensset, bearbejdet og efterfølgende vægtet på populationsparametrene køn, alder og region.

Danskerne er blevet spurgt om deres ferier i højsæsonen (juni, juli og august) i 2021. Alle personer spørges til deres rejseadfærd og -barrierer samt forventninger til fremtidig ferieadfærd.

Benchmark med nationale tal og sidste år

Destinationens tal kontekstualiseres vha. sammenligning med landsdækkende tal fra den nationale rapport fra VisitDenmark, 'Danskernes sommerferier i højsæsonen 2021', og sidste års tal fra rapporten, 'Analyse af danske turisters adfærd og præferencer i højsæsonen 2020'.

Rapportens datagrundlag



Aarhusregionen har oplevet vækst i de danske kommercielle overnatninger siden 2019

Siden 2019 har Aarhusregionen vækstet 37% i antallet af danske kommercielle overnatninger. Inden for det seneste år har stigningen været på 10%. Hver femte dansker lagde vejen forbi Aarhusregionen i løbet af sommeren 2021, hvoraf det var den primære destination for 59%. Andelen af ferierejsende gæster til området, der klassificeres som 'uvante gæster', dvs. dem, der ikke tidligere har rejst til området, udgjorde 17% i sommeren 2021.



Naturen hitter og gæsterne får indfriet deres forventninger

Der er et godt match mellem gæsternes rejsemotiver og deres reelle oplevelse i destinationen. Det ses generelt, men særligt ift. madoplevelser, udvalget i attraktioner og shoppingmulighederne. Gæsterne i år brugt naturen (34%), madoplevelser (25%) og fysiske aktiviteter (24%) sammenlignet med tidligere somre.

Aarhusregionen styrker opfattelsen af Danmark som feriedestination

38% af Aarhusregionens gæster har fået et mere positivt syn på Danmark som rejsemål efter deres besøg i området. Dette styrker også genbesøgspotentialet. 44% overvejer eller har allerede planlagt at feriere i Danmark de næste 6 måneder. 13% har her Aarhusregionen i kikkerten. Ligeledes tilkendegiver ca. hver tredje, der har besøgt området, at de overvejer eller allerede har planlagt at gøre det igen.



Danskerne's sommerferie i Aarhusregionen

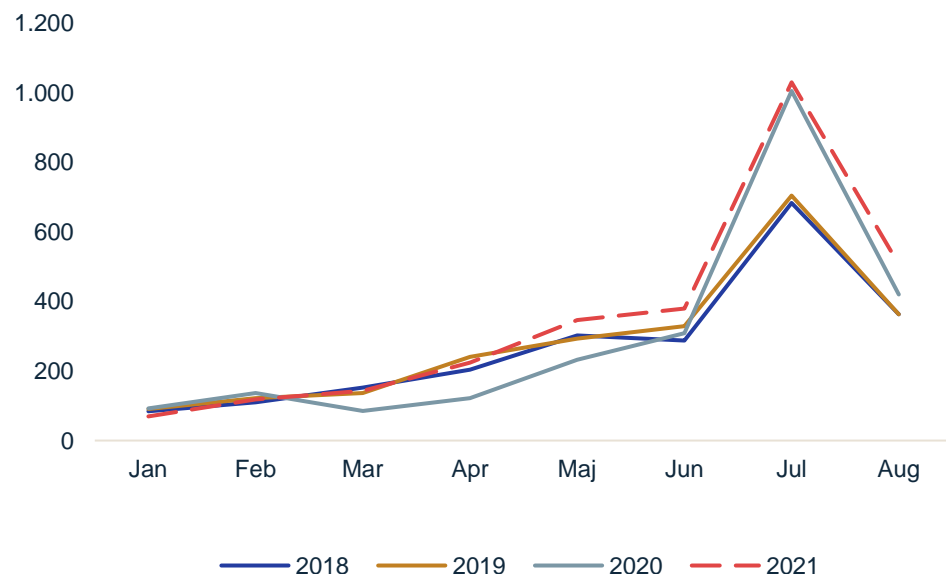


Aarhusregionen har væksten med flere danske kommercielle overnatninger

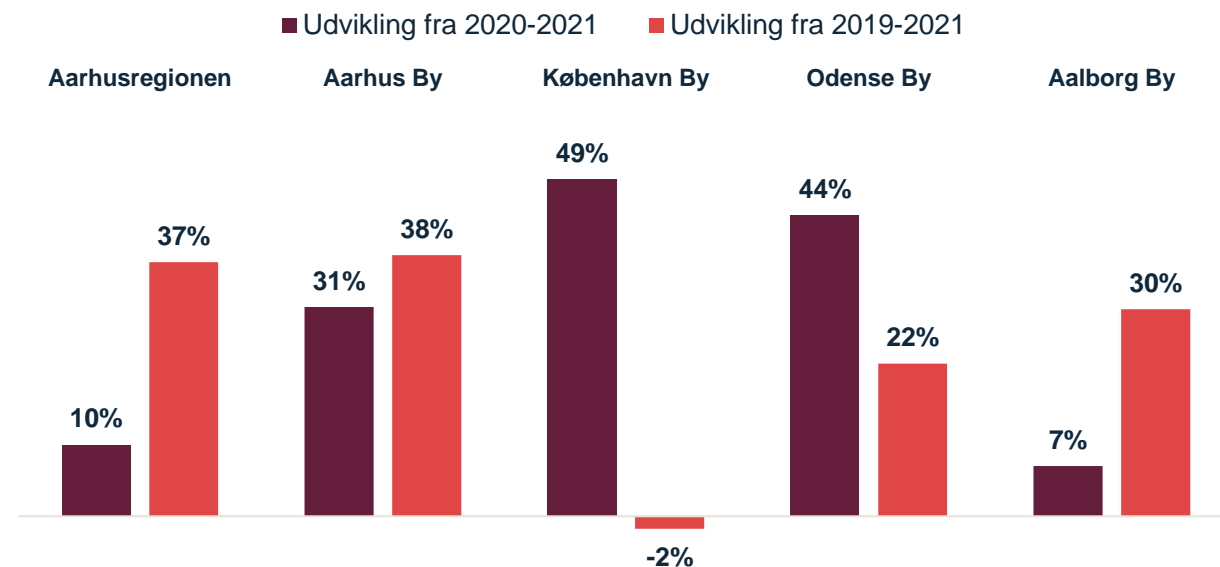
Tal fra Danmarks Statistik viser, at endnu flere danskere valgte at holde ferie i Danmark i 2021 end tilfældet var i rekordsommeren 2020. Til og med august måned har der været over 2,8 mio. registrerede danske overnatninger i Aarhusregionen, og af dem er 1,9 mio. foretaget i højsæsonen (juni til august).

Sommeren i Danmark 2021 har, ligesom 2020, været påvirket af rejserestriktioner, som har resulteret i, at flere danskere end tidligere har valgt at holde ferie i Danmark. Dette gælder også for Aarhusregionen, som har oplevet en stigning i antallet af danske overnatninger på 10% siden 2020 og 37% siden 2019. Den positive udvikling drives især af Aarhus By, som er den storby i Danmark, der har set den største stigning i antallet af overnatninger siden 2019.

Udviklingen i danske kommercielle overnatninger i Aarhusregionen (i tusinder)¹



Udviklingen i antal danske kommercielle sommerovernatninger (juni-august)



Note 1: Overnatninger foretaget af danskere i hoteller, feriecentre, camping, vandrerhjem, lystbådehavne og feriehus. Ikke-kommercielle overnatninger er ikke inkluderet i ovenstående.

Kilde: Danmarks Statistik (FERIEH6). Det bør bemærkes, at de kommercielle overnatninger på tværs af de enkelte overnatningsformer kun udgør en vis andel af overnatningerne i Danmark. Opgørelsen er dog uden sammenligning den mest præcise opgørelse, der findes på nationalt niveau, og den relative udvikling kan med rimelighed antages at afspejle den samlede udvikling i antallet af overnatninger.

Næsten hver femte danske ferierejsende lagde vejen forbi Aarhusregionen i løbet af sommeren. Ferien blev tilbragt både i og uden for Aarhus By

18%
af de danske ferierejsende besøgte Aarhusregionen i sommeren 2021



40%
af de rejsende til destinationen rejste med børn



32%
af de ferierejsende i Aarhusregionen overnattede i Aarhus By



38%
af danskerne har fået et mere positivt syn på ferie i Danmark, efter de har afholdt ferie i Aarhusregionen



Flere end 2 ud af 3 danskere tog på sommerferie i Danmark i 2021. Heraf besøgte knap 1 ud 5 Aarhusregionen. Hos 59% af danskerne, der besøgte Aarhusregionen, var dette deres primære ferierejse. Blandt de rejsende til destinationen rejste 40% med børn, og hver tredje foretog minimum én overnatning i Aarhus By. Aarhusregionen efterlod 38% af de rejsende med et mere positivt syn på Danmark som feriedestination.

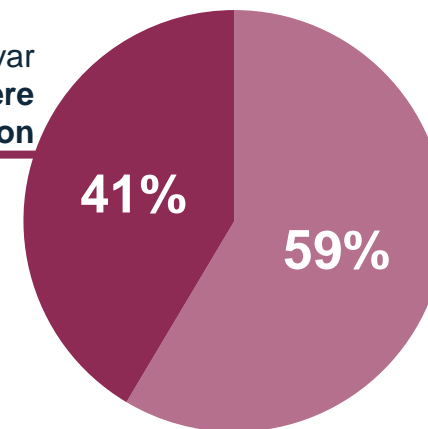
23%
af de rejsende i Aarhusregionen bor til dagligt i regionen



Hvilken destination vil du betegne som din primære feriedestination i Danmark ifm. din ferie? Andel af ferierejsende i Aarhusregionen

n = 497

Aarhusregionen var **ikke den primære feriedestination**



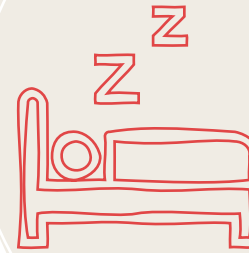
Aarhusregionen var **den primære feriedestination**

Danskerne tog lidt flere overnatninger på deres primære ferie i Aarhusregionen sammenlignet med sidste år

Danskerne tog i gennemsnit lige over 6 overnatninger på deres primære ferierejse i Aarhusregionen. Generelt for Danmark var det gennemsnitlige antal overnatninger 7 i 2021.

Den lille stigning i antallet af overnatninger i destinationen skyldes især, at andelen, der holder lange ferier, hvor de tager mere end 7 overnatninger, er steget med 7%-point fra 2020 til 2021. Antallet af overnatninger er generelt højere, hvis de rejsende ikke har holdt ferie i Aarhus By. For de overnattende i Aarhus By er det gennemsnitlige antal overnatninger 5 dage, mens det uden for Aarhus By er næsten 7 dage.

Overnatninger på sommerens primære ferie i Aarhusregionen



Gennemsnitligt

6,3
overnatninger i 2021

5,9
overnatninger i 2020

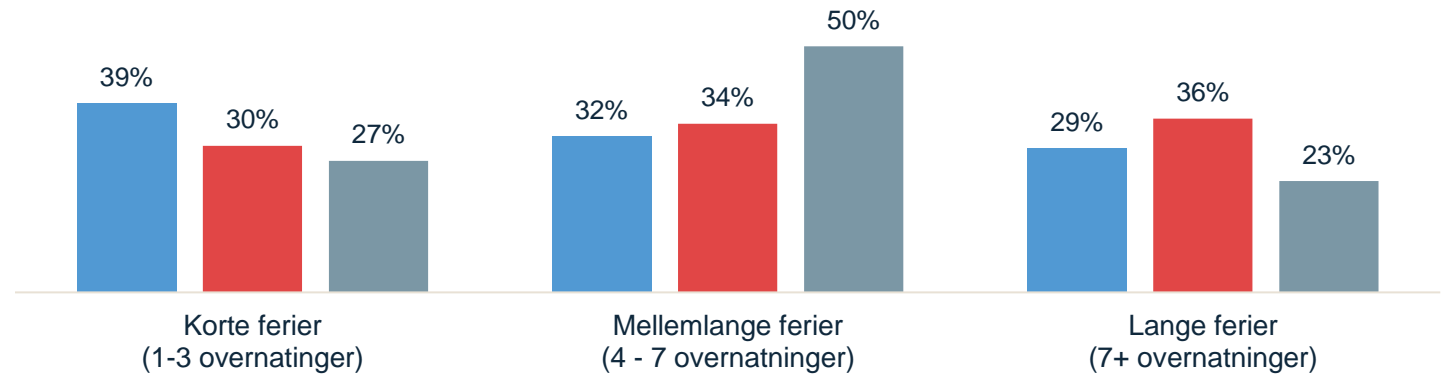
6,0
overnatninger i 2021 – DK gns.

Hvor mange overnatninger havde du samlet set på din primære ferierejse? – Vises for Aarhusregionen

2020 ●
2020 (n=207)

2021 ●
2021 (n=291)

DK gns. 2021 ●
2021 (n=4.007)



Knap hver femte feriegæst i Aarhusregionen i 2021 kan kategoriseres som en 'uvant' gæst

Definition:

De 'uvante' gæster var de danskere, der besøgte Danmark i sommeren 2021, men som normalt holder deres primære sommerferie i udlandet.



17% af de danske feriegæster i Aarhusregionen i sommeren 2021 kan kategoriseres som 'uvante' gæster. På landsplan er andelen 22%.



26% af de 'uvante' gæster i destinationen er i alderen 18-34 år. Det er signifikant flere end blandt de 35-55 år (12%) og 56+ årige (13%).

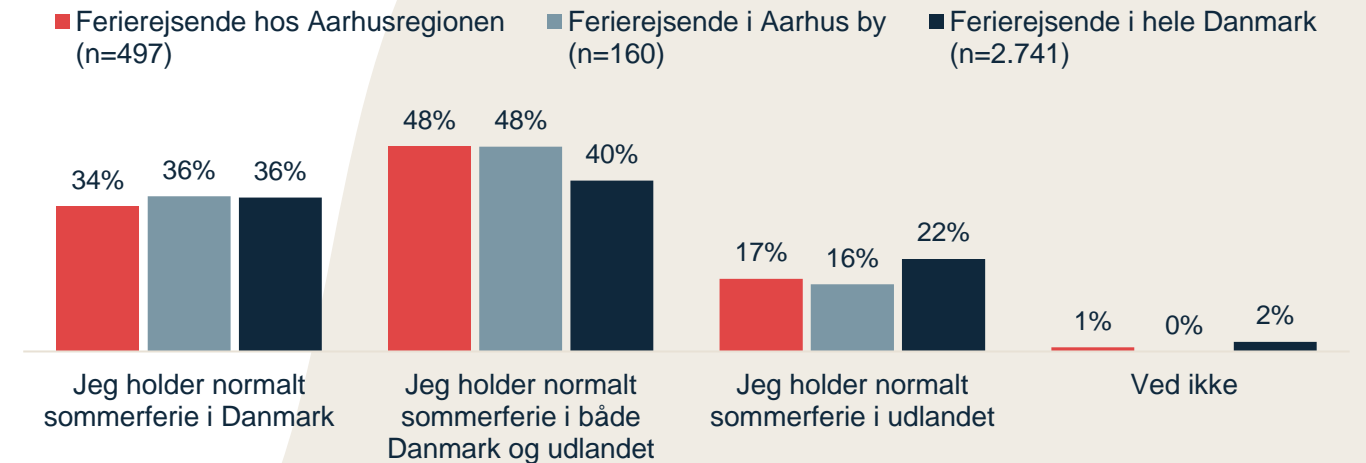


34% af de 'uvante' gæster i destinationen har hjemmeboende børn i alderen 0-18 år.

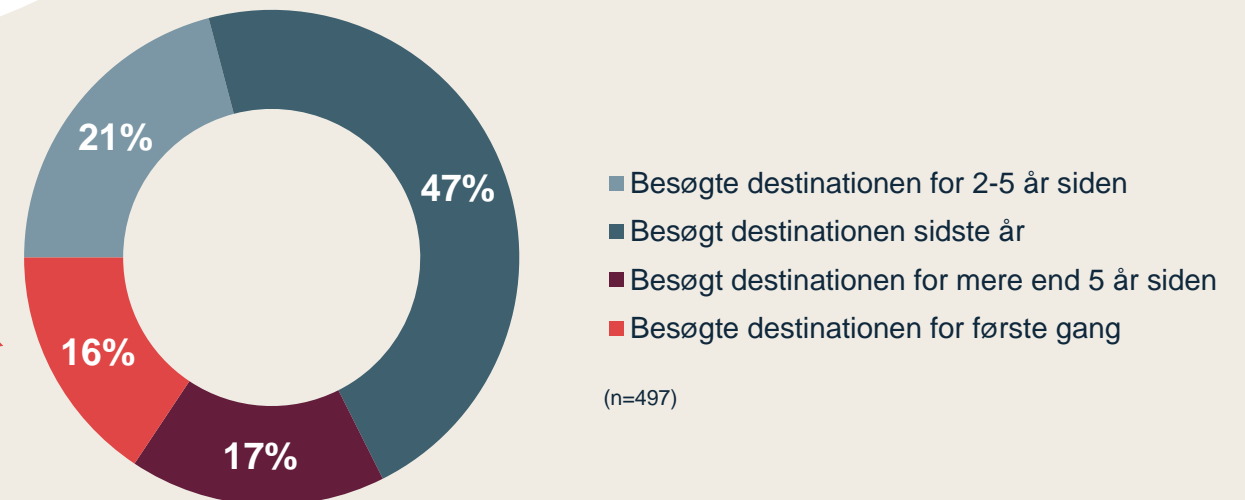


16% af de ferierejsende besøger destinationen for første gang, og 17% besøger området for første gang de seneste fem år

Hvilke af følgende udsagn passer bedst på dine normale ferievaner?



Har du tidligere besøgt disse destinationer på en ferie med mindst én overnatning, eller var det første gang? Her vises andelen, der tidligere har besøgt Aarhusregionen

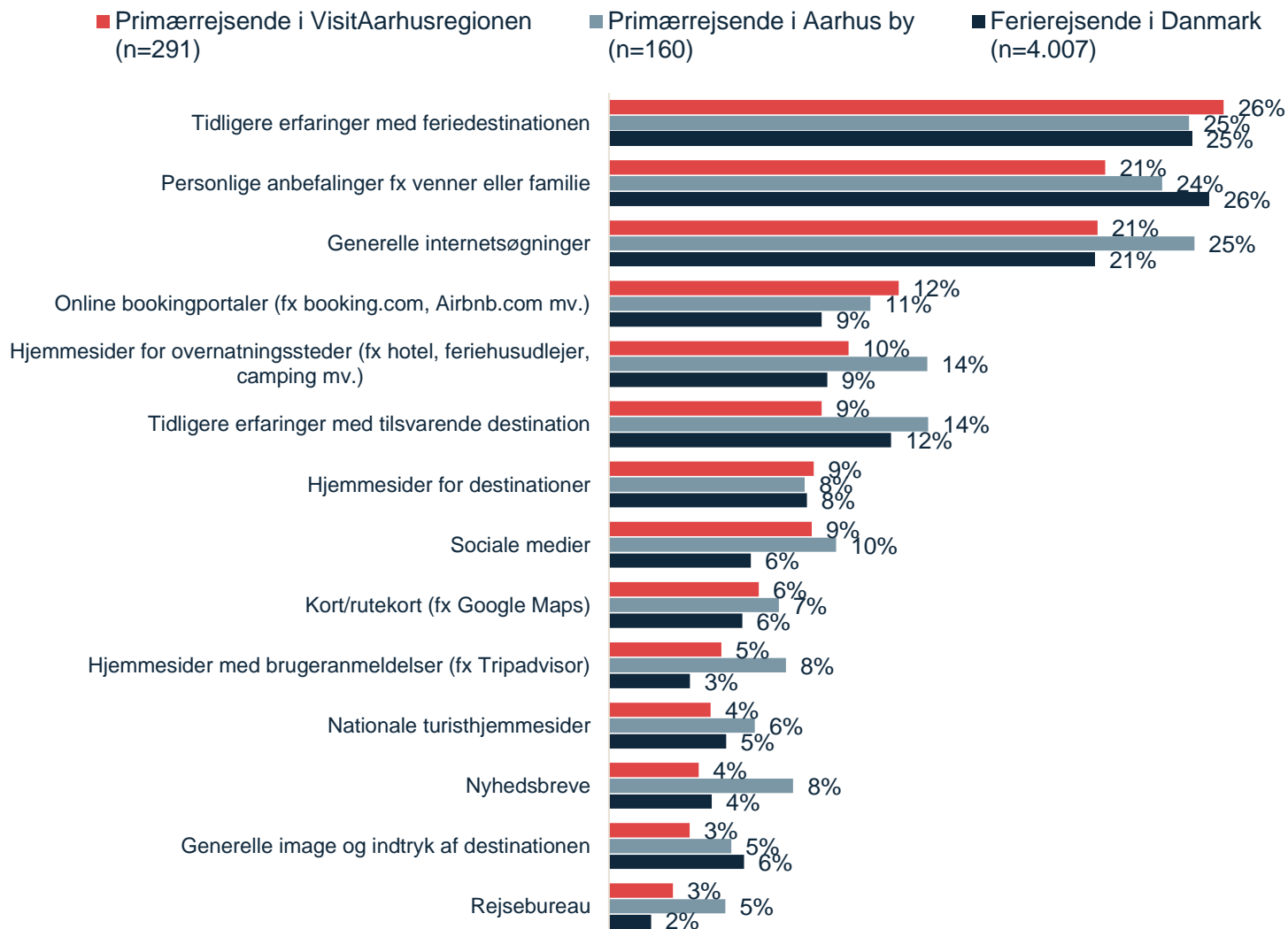


Internettet, personlige anbefalinger og bookingportaler er de hyppigst brugte inspirationskilder for årets sommerferie i Aarhusregionen

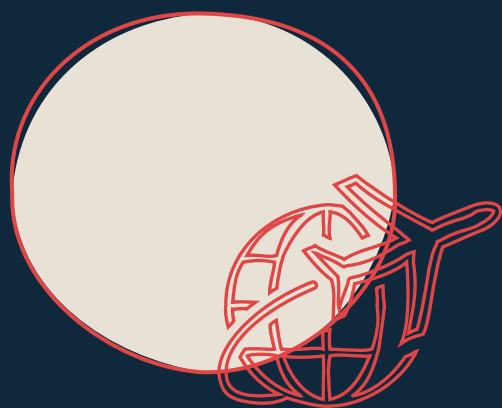
Tidligere erfaringer og personlige anbefalinger er de største inspirationskilder blandt de rejsende til Aarhusregionen. Derudover er de rejsende blevet inspireret fra generelle internetsøgninger, hvilket i endnu højere grad gælder for de rejsende i Aarhus by.

De resterende inspirationskilder angives alle mere sjældent af de ferierejsende. De primærrejsende i Aarhusregionen er i højere grad end de rejsende i Danmark generelt blevet inspireret fra online bookingportaler.

Hvis du tænker tilbage på din primære ferierejse, hvordan blev du så inspireret til netop denne ferie?
Sæt gerne flere krydser.



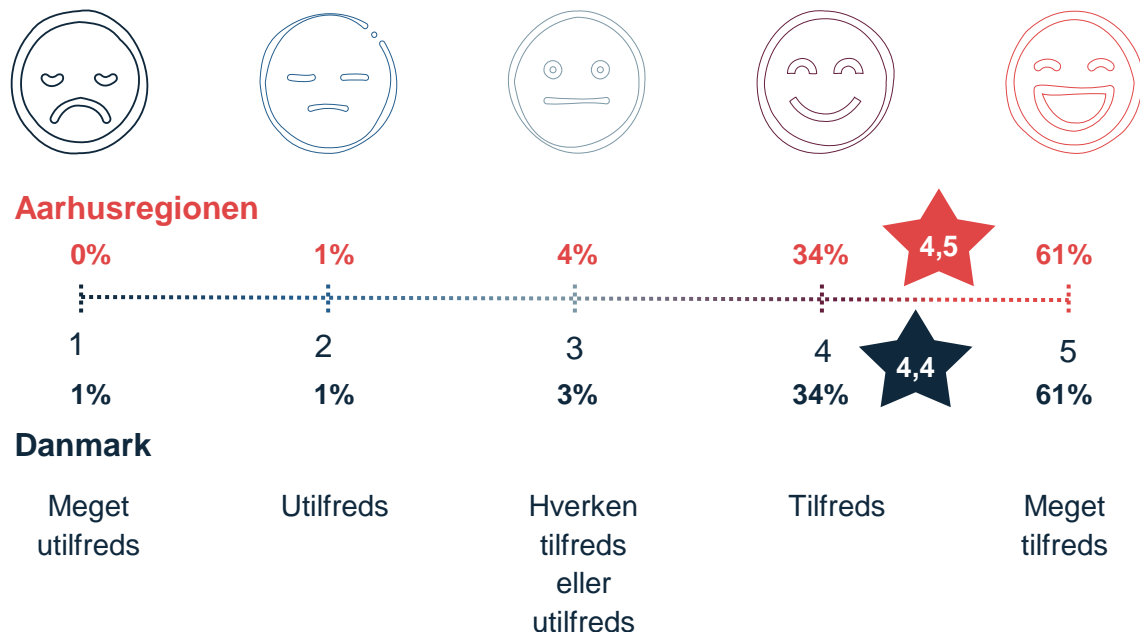
Rejsemotiver og syn på Aarhusregionen som feriedestination



Danskerne var meget tilfredse med deres primære ferie i Aarhusregionen, og forsvindende få var direkte utilfredse

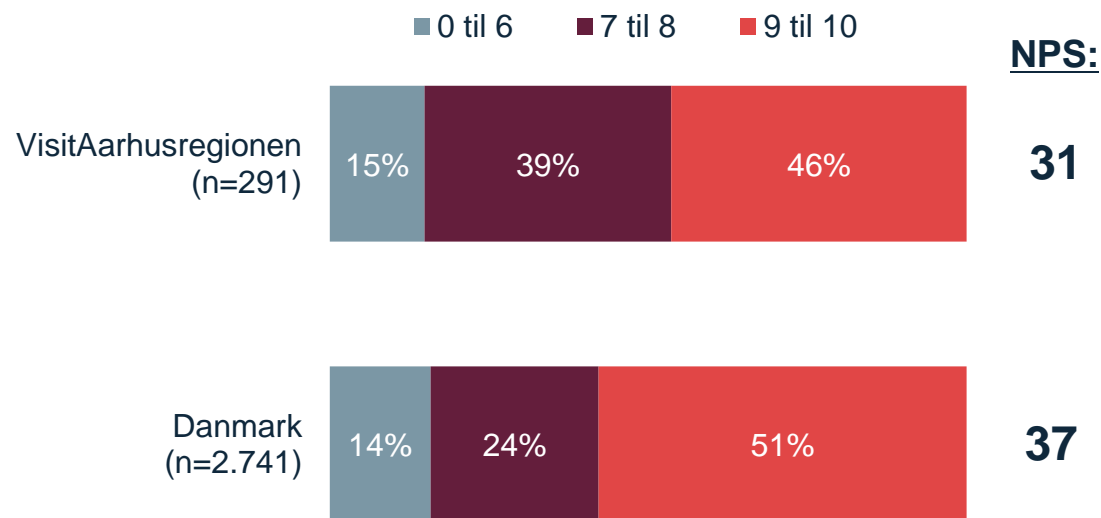
95% af de rejsende, som primært holdt ferie i Aarhusregionen, var tilfredse eller meget tilfredse med deres ferie. Næsten ingen (1%) var decideret utilfredse med deres ophold, og destinationen opnår derfor en gennemsnitlig vurdering på 4,5, hvilket er lige over det nationale gennemsnit på 4,4.

Hvor tilfreds eller utilfreds var du generelt set med din primære ferierejse? – Gennemsnit og andele.



Den høje tilfredshed kan genfindes i gæsternes sandsynlighed til at ville anbefale Aarhusregionen til andre. Langt de fleste rejsende i destinationen angiver meget høj sandsynlighed for, at de vil anbefale området som feriedestination. Aarhusregionen har en smule lavere NPS end tilfældet er på landsplan, hvilket primært skyldes, at en større andel rejsende i destinationen angiver middelværdierne 7 eller 8.

Sandsynlighed for at ville anbefale sin primære feriedestination (0-10)*



Aarhusregionen (n=291), Totalt for Danmark (n=2.741)

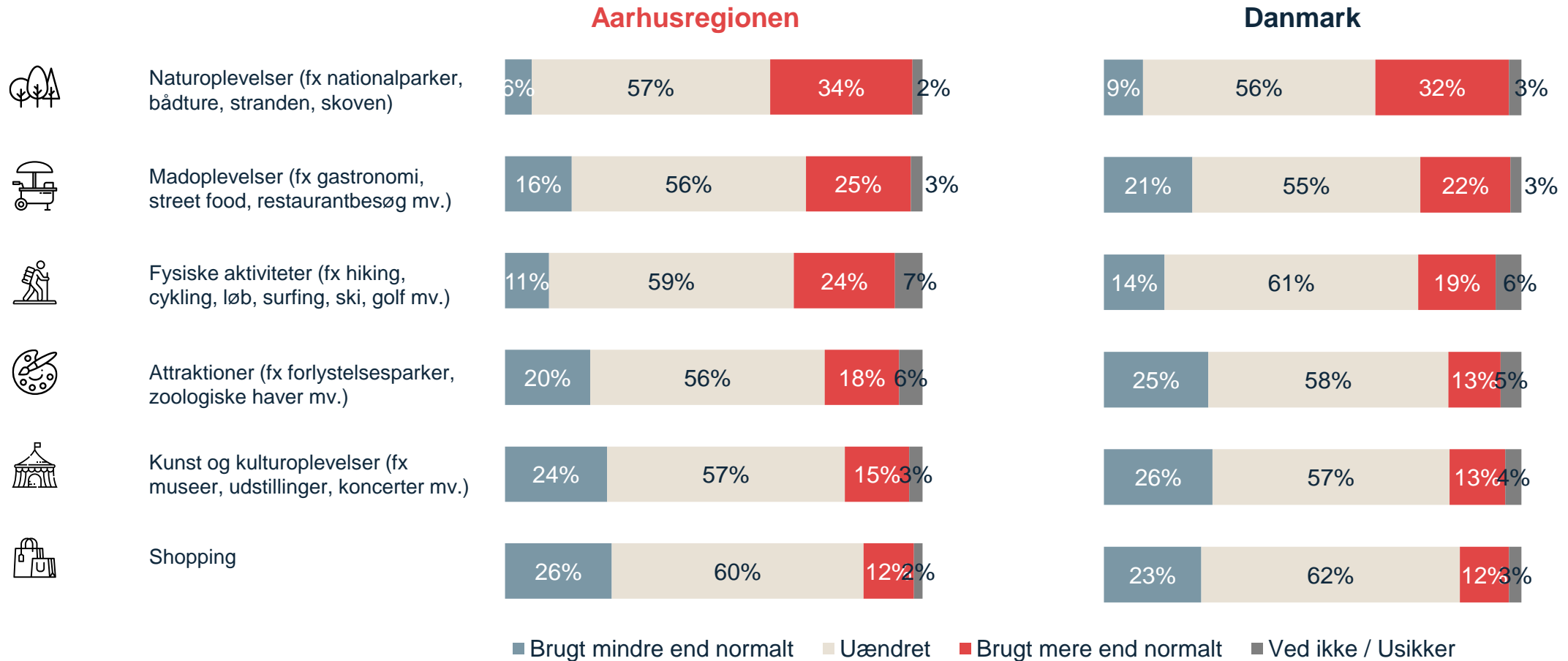
*På en skala fra 0-10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale venner og familie at holde ferie på destinationen / i området?

NPS: Net Promoter score (andel i 9-10 fratrukket andel i 0-6)

Udendørsaktiviteter var igen i år meget populære på danskernes sommerferie i Aarhusregionen

Danskerne gjorde mere brug af den danske natur i 2021. 34% af danskerne brugte naturoplevelser mere end normalt. Det er på niveau med sidste år og understreger, at corona stadig har fået danskerne til at søge udendørs. Ligeledes ses, at danskerne i høj grad søgte madoplevelser og fysiske aktiviteter mere end normalt.

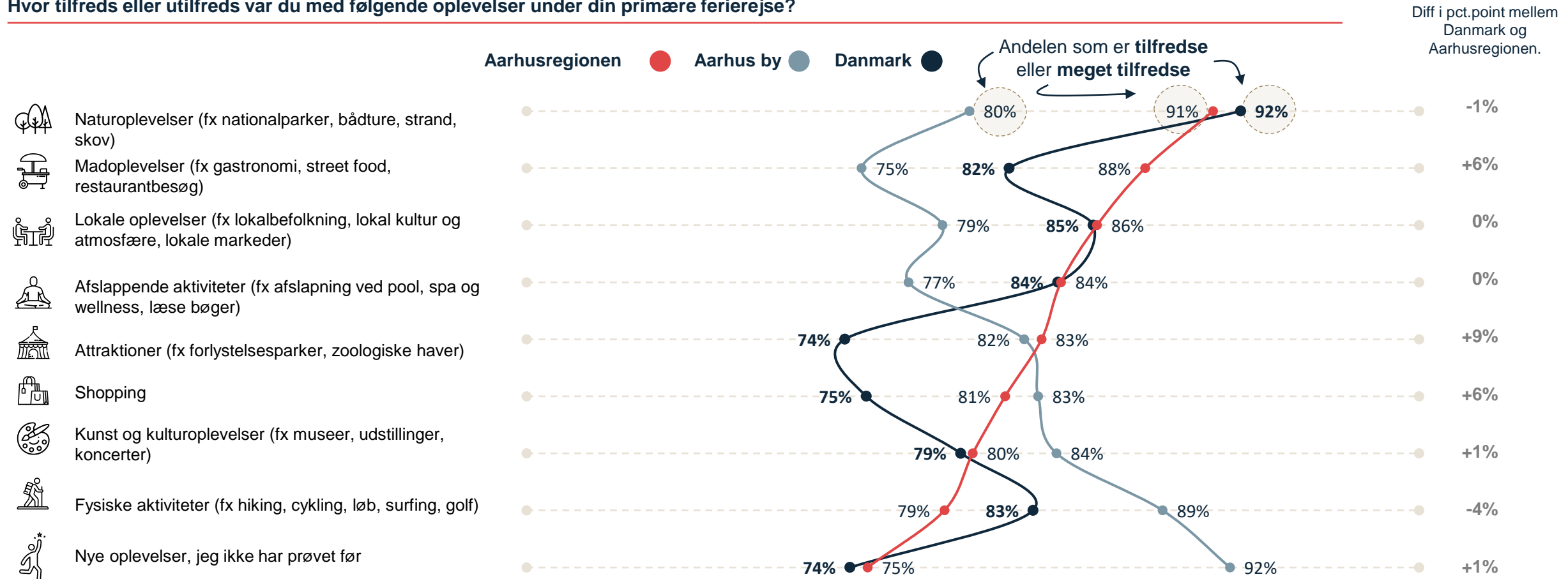
Sammenlignet med tidligere ferier i sommeren, hvilke typer aktiviteter og oplevelsestilbud har du brugt mere eller mindre i sommer?



De ferierejsende er generelt mere tilfredse med oplevelsesuniverset for Aarhusregionen end på nationalt plan

3 ud af 4 ferierejsende i Aarhusregionen er tilfredse eller meget tilfredse med de forskellige ferieoplevelser. Destinationen scorer generelt højere på tilfredshed på majoriteten af de enkelte aktiviteter end gennemsnittet for Danmark samlet set. Særligt natur- og madoplevelser scorer højt, og forskellen er højest mellem destinationen og Danmark ift. attraktioner og shoppingmuligheder. Kun ved de fysiske aktiviteter er færre rejsende i Aarhusregionen tilfredse end i resten af Danmark.

Hvor tilfreds eller utilfreds var du med følgende oplevelser under din primære ferierejse?



Aarhusregionen (n=291), Aarhus by (n=160), Totalt for Danmark (n=2.741)
 Note 1: Ved ikke og ikke relevant-besvarelser er frasorteret

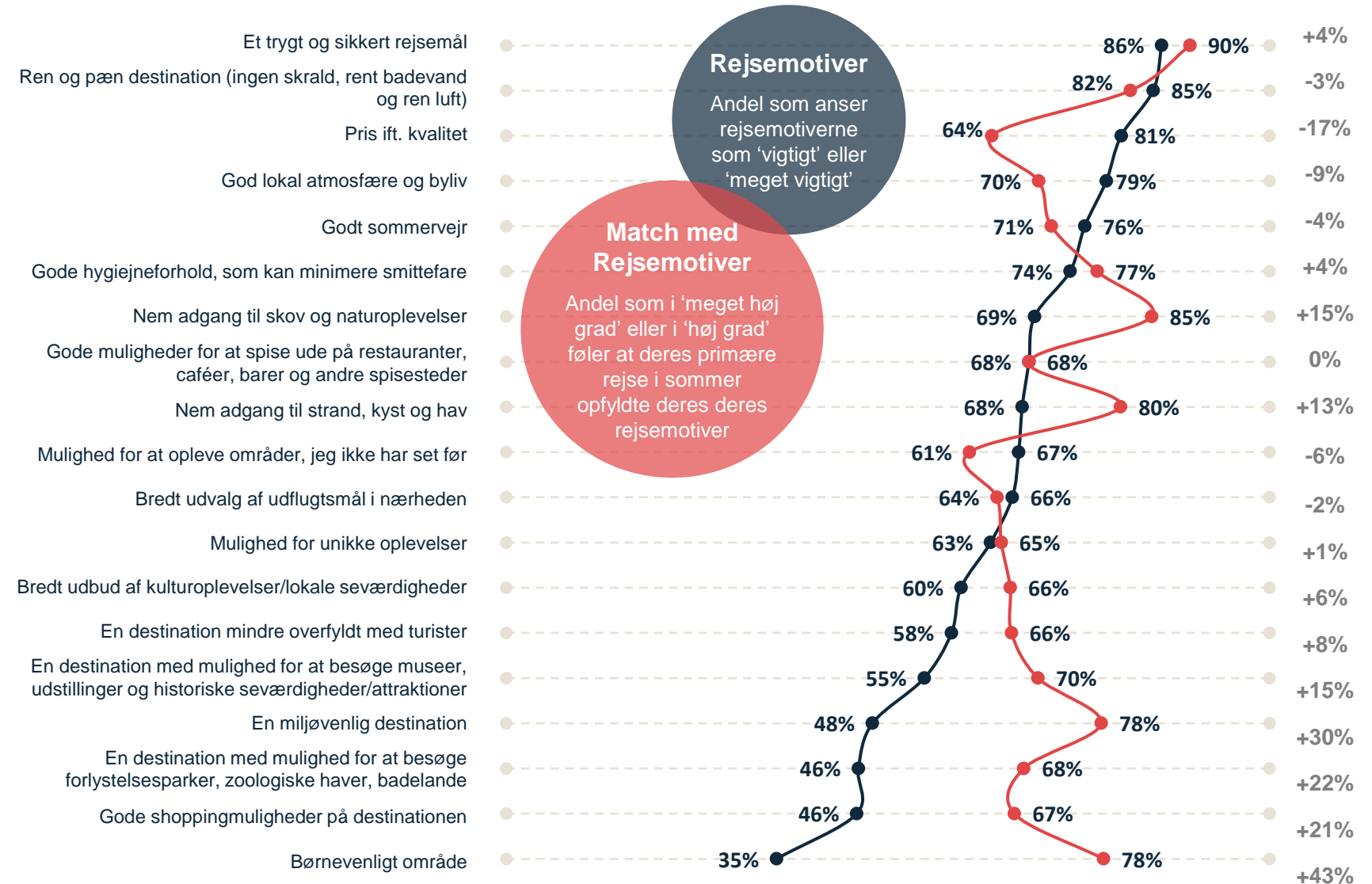
Aarhusregionen lever overordnet set op til de rejsende behov og overpræsterer på forholdet mellem rejsemotiv og opfyldelse af behov

På trods af et overordnet positivt billede er der et potentiale for Aarhusregionen ift. at efterleve specifikke rejsemotiver sammenholdt med faktorerens vigtighed.

Konkret ses et mismatch ved 'pris ift. kvalitet', 'god lokal atmosfære og byliv' og 'muligheden for at opleve nye områder'.

Match mellem enkelte rejsemotivers vigtighed og destinationernes evne til at leve op til disse
Vises for Aarhusregionen

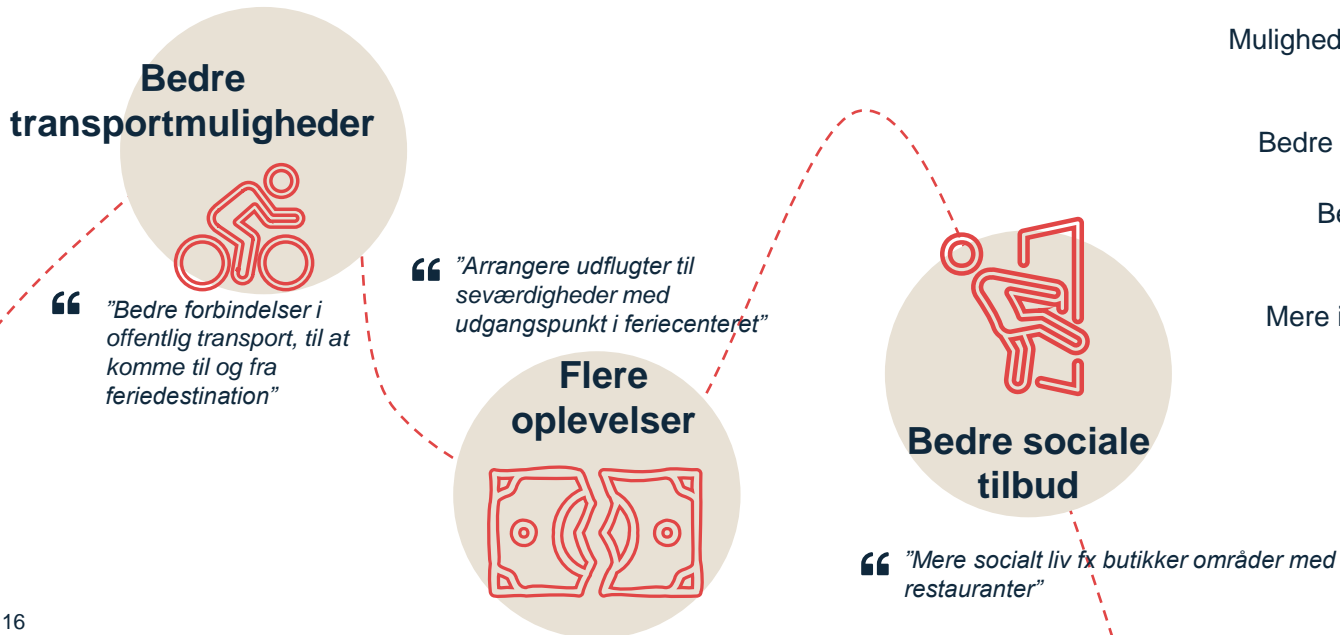
Diff i pct.point.



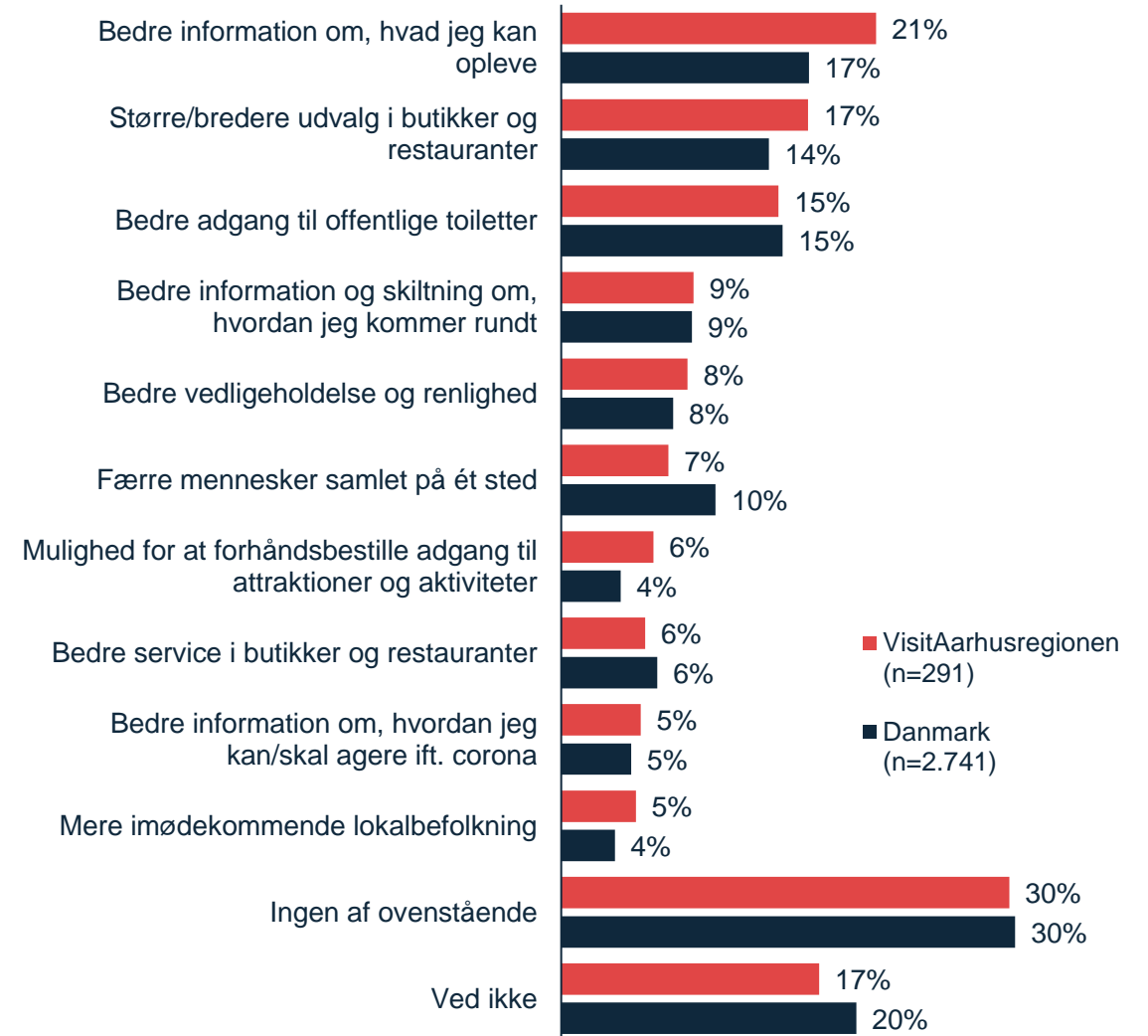
De fleste danskere er tilfredse med deres ferie i Aarhusregionen – der er dog altid plads til forbedringer

Når de rejsende bliver stillet overfor en liste, efterspørger flest bedre information om oplevelser, bedre udvalg i butikker og restauranter samt bedre adgang til offentlige toiletter. De fleste er dog så tilfredse, at de har svært ved at nævne forbedringspunkter, når de spørges åbent til mulige forbedringer.

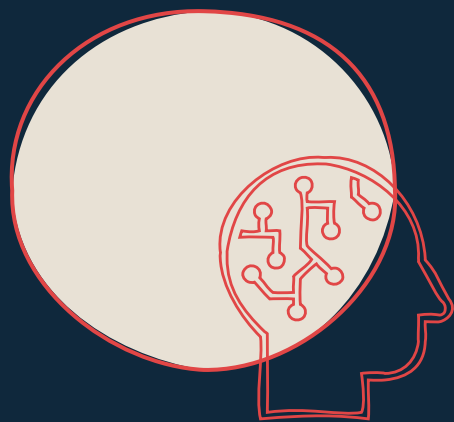
Tre emner som enkelte rejsende nævner, når der spørges åbent til forbedringsmuligheder



Forbedringsforslag fra rejsende



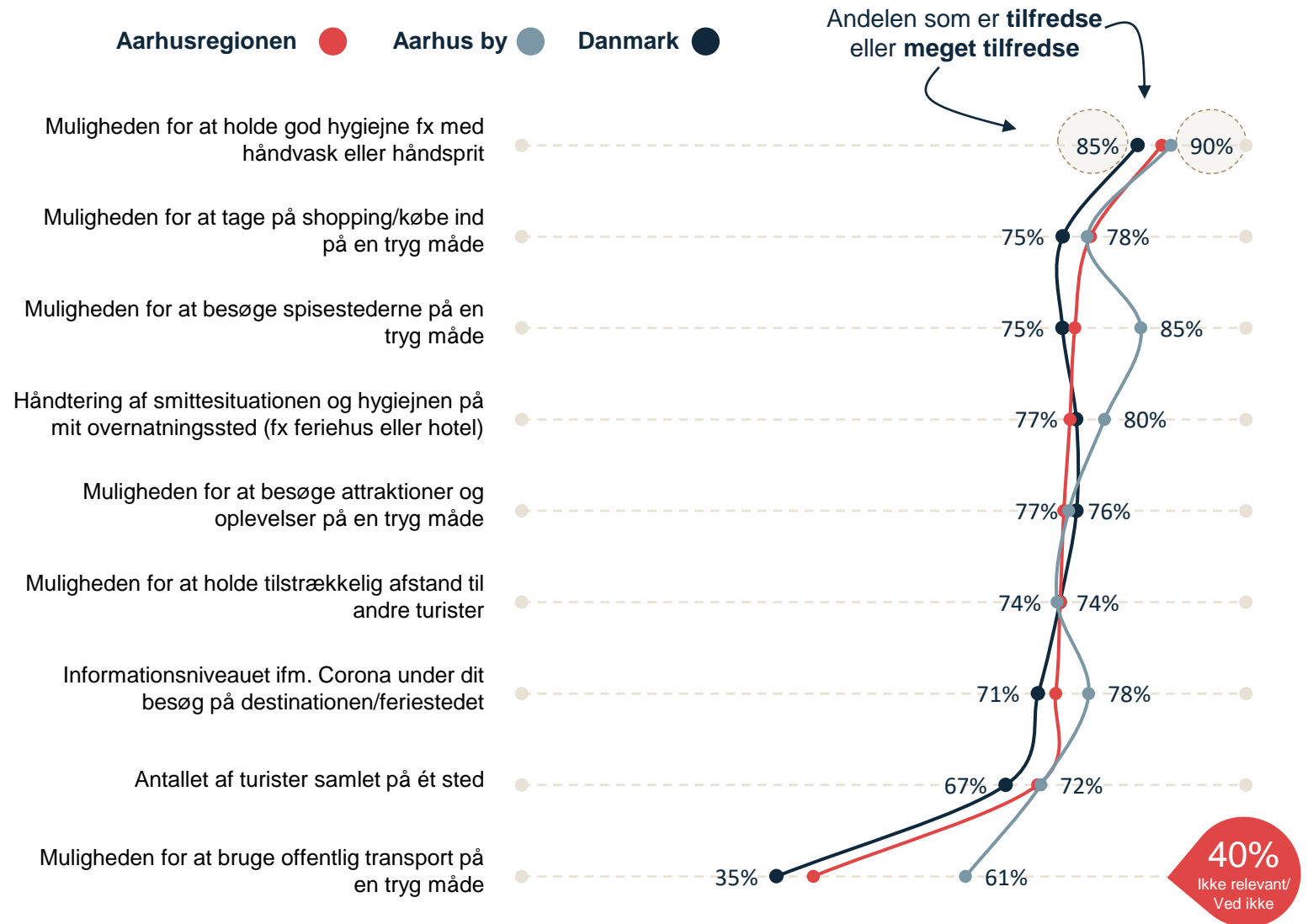
Aarhusregionens coronahåndtering og danskernes fremtidige ferieplaner



De rejsende var generelt meget tilfredse med Aarhusregionens håndtering af corona-relaterede forhold

Helt overordnet var danskerne meget tilfredse med Aarhusregionens evne til at varetage og håndtere corona i løbet af sommeren. Dette gælder på tværs af samtlige parametre, hvor destinationen for det meste ligger lige over eller på niveau med det nationale tilfredshedsniveau.

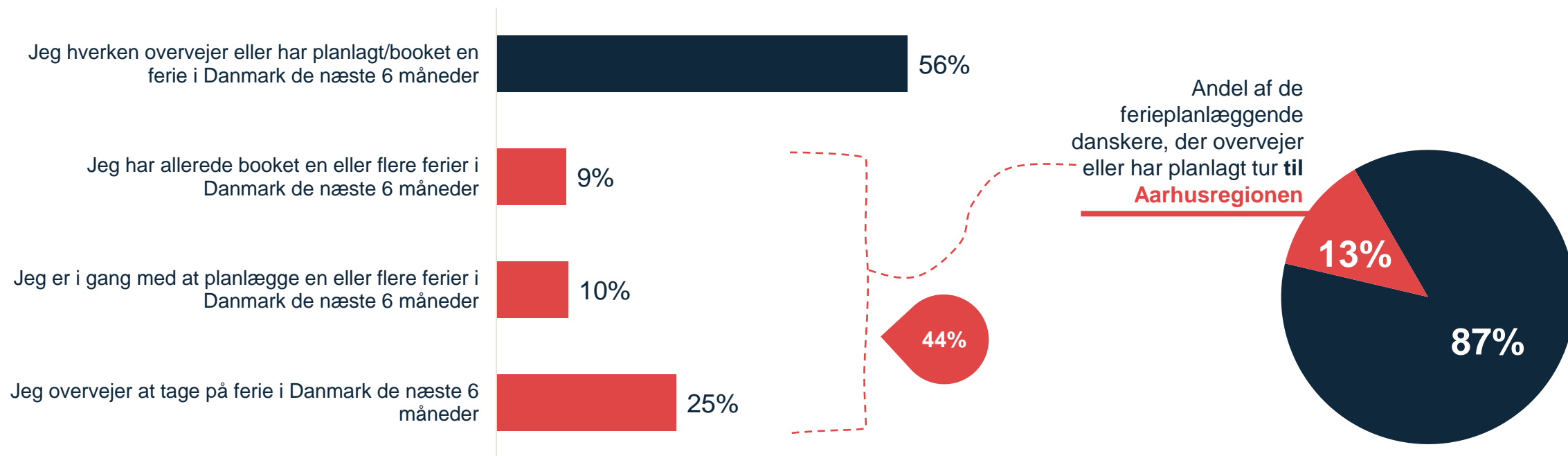
Hvor tilfreds eller utilfreds er du med følgende forhold under din primære ferierejse?



Lidt færre end hver anden dansker overvejer, er i gang eller har planlagt en ferie i Danmark de kommende 6 måneder, og 13% af dem har Aarhusregionen i tankerne

44 pct. af danskerne overvejer, planlægger eller har booket en ferie i Danmark inden for de kommende seks måneder. Af dem vil over hver tiende sandsynligvis tage til Aarhusregionen. Det svarer til omtrent 267.000 personer. Samtidig er der 29% af dem, der overvejer eller allerede har booket ferie, som besøgte Aarhusregionen i sommers, der overvejer at komme igen.

Hvilke af nedenstående udsagn passer bedst på dine fremtidige ferierejser i Danmark de kommende 6 måneder?

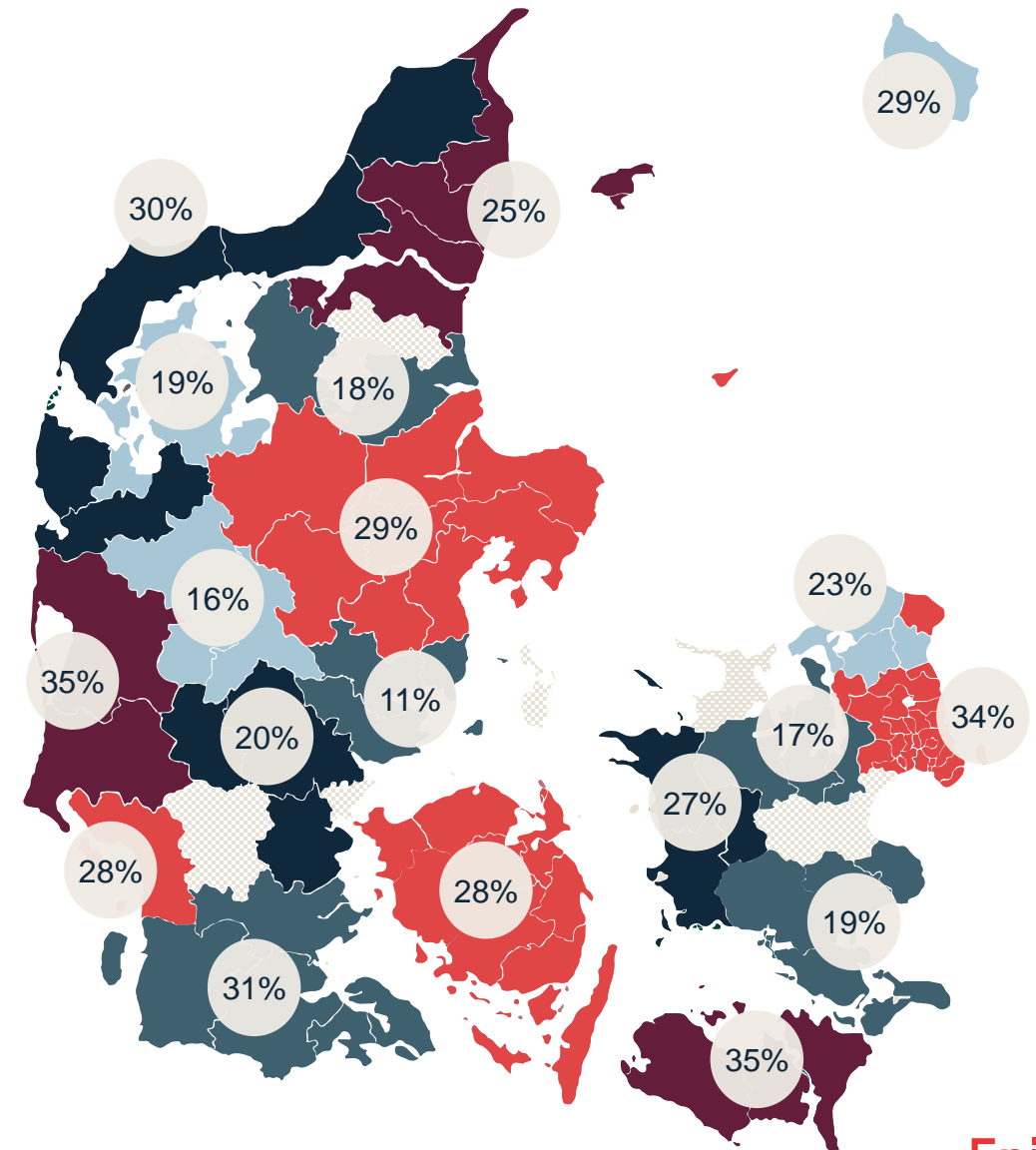


Aarhusregionen er blandt de destinationer i Danmark, hvor de rejsende i højeste grad vil komme igen inden for de kommende 6 måneder

Af de ferierejsende, der i løbet af juni-august har besøgt de forskellige destinationer, er det i særlig grad Aarhusregionen, der formår at tiltrække de samme ferierejsende gæster inden for de kommende 6 måneder. 29%, der har besøgt destinationen, planlægger eller har allerede booket en ferie til destinationen igen inden for de næste 6 måneder.

På nationalt plan er der generelt et ønske om at få flere danskere til at holde ferie hjemme i Danmark – enten som supplement til deres udlandsferie eller som substitut. Aarhusregionen bidrager i høj grad ind i dette ønske.

Andel af de rejsende i hver destination, som planlægger eller har booket ferie i samme destination inden for de næste 6 måneder



Epinion Aarhus

Hack Kampmanns Plads 13
8000 Aarhus C
Danmark
T: +45 87 30 95 00
E: aarhus@epiniongloabal.com
www.epiniongloabal.com

Epinion København

Ryesgade 3F
2200 København N
Danmark
T: +45 87 30 95 00
E: copenhagen@epiniongloabal.com
www.epiniongloabal.com

Epinion

Tourism & Experiences



**Martin Østervig
Larsen**

Director

M: +45 4188 7306
E: mol@epiniongloabal.com



**Marc Egholm
Mougard**

Manager

M: +45 4093 1240
E: mmo@epiniongloabal.com



**Nicolai Houmark
Lauridsen**

Senior Consultant

M: +45 2931 2667
E: nhl@epiniongloabal.com